

El estudio del RACC analiza los cambios de hábitos en la movilidad de los ciudadanos de Barcelona y el área metropolitana causados por la pandemia del covid-19

1 de cada 3 ciudadanos de Barcelona ha cambiado su modo de transporte habitual debido al covid-19

- Los modos individuales, como ir a pie, en bicicleta o en coche, son los que atraen a más usuarios y también lideran las preferencias de los que todavía no han cambiado de modo de transporte, pero tienen previsto hacerlo.
- Los ciudadanos que utilizan el coche para ir al trabajo o a estudiar son casi el doble que antes de la pandemia: dentro de Barcelona, han pasado del 24% al 47%, y en el resto del área metropolitana, del 27% al 52%.
- La movilidad a pie también ha atraído a muchos ciudadanos, sobre todo en el interior de la ciudad: antes, 1 de cada 4 (24%) optaban por ir a pie cuando se desplazaban por Barcelona, y ahora lo hacen 1 de cada 3 (34%).
- De las medidas implantadas en el espacio público, las que reciben una mejor valoración son las relacionadas con el control sanitario en el transporte público y con el incremento de la red ciclista, y las que generan un rechazo mayoritario son las que limitan el estacionamiento del vehículo privado.
- En general, los nuevos espacios en las calzadas habilitados para los peatones no se usan: Vía Laietana (0,5%), Gran Vía (4%), Consell de Cent (13%) o Rocafort (16%), con la excepción de la calle Girona, donde casi la mitad sí lo aprovechan (48%).
- El 20% de los ciudadanos de Barcelona y el área metropolitana que tienen trabajo teletrabajan cada día y un 20% adicional combinan trabajo presencial y teletrabajo, lo que representa una reducción superior a un millón de desplazamientos diarios respecto a los niveles anteriores a la pandemia.
- La calidad del aire se ha situado en niveles de cumplimiento de los indicadores fijados por la UE y la OMS respecto al NO₂, también en las estaciones de medida en zonas de tráfico.

Barcelona, 12 de noviembre de 2020 – El RACC ha presentado el estudio "*La movilidad en Barcelona en la nueva normalidad*", donde analiza cómo han cambiado los hábitos de desplazamiento de los ciudadanos debido al covid-19, así como el funcionamiento de algunas de las actuaciones de regulación de la movilidad que se han realizado en la ciudad de Barcelona.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



La pandemia está modificando los patrones de movilidad urbana. Por un lado, por motivos sanitarios, ante la necesidad de mantener la distancia física y extremar la higiene y, por otro, por la reducción de los desplazamientos debido a la pérdida de puestos de trabajo y al incremento del teletrabajo y por la limitación de los movimientos no imprescindibles. En este nuevo contexto, **en Barcelona se están haciendo 1.125.000 desplazamientos diarios menos que antes de la pandemia y muchos ciudadanos optan por utilizar modos de transporte individuales mientras que el transporte público sufre una bajada muy significativa de usuarios.** Asimismo, las administraciones han adoptado medidas encaminadas a facilitar los desplazamientos a pie y en bicicleta y a higienizar e incrementar la frecuencia del transporte público para impulsar la necesaria recuperación de la confianza en el transporte colectivo. Mientras tanto, la calidad del aire ha mejorado, incluido en las estaciones de medida ubicadas en zonas de tráfico. El dióxido de nitrógeno (NO₂) se ha situado en niveles que cumplen los indicadores fijados por la UE y la OMS, mientras que las emisiones de PM₁₀ también se han reducido por debajo del umbral que recomienda la UE.

Estos cambios en la movilidad tienen consecuencias sobre la calidad de vida, la economía y el medio ambiente, y también plantean nuevos retos. Con la voluntad de identificarlos, el RACC ha hecho este amplio estudio que incluye 1.600 encuestas a ciudadanos residentes en el área metropolitana de Barcelona y más de 60.000 observaciones a personas que se desplazaban en diferentes modos de transporte. Las encuestas y las observaciones se han realizado durante el mes de septiembre de 2020, una vez finalizado el periodo de vacaciones de verano y con la actividad escolar retomada en fase de "nueva normalidad", y los resultados obtenidos se han comparado con los últimos datos disponibles anteriores a la pandemia.

El Club defiende una movilidad más segura y sostenible que también sea compatible con el progreso económico y por ello también propone diferentes alternativas y recomendaciones que suponen un paso adelante en las políticas integradoras de movilidad limpia en la ciudad, aprovechando un nuevo escenario donde el papel de cada modo de transporte ha sufrido una importante transformación.

1. ENCUESTA A CIUDADANOS DE BARCELONA Y EL ÁREA METROPOLITANA

La crisis sanitaria ha reducido la movilidad de los ciudadanos y ha modificado las preferencias de transporte.

- **El 40% de los trabajadores ya no se desplazan diariamente al lugar de trabajo:** el 20% de las personas que tienen trabajo declaran que teletrabajan cada día y un 20% adicional combinan trabajo presencial y teletrabajo, lo que representa un nuevo patrón que tiene un efecto directo sobre la movilidad urbana.
- **Las personas encuestadas han reducido un 25% el número de desplazamientos diarios:** antes de la pandemia, hacían 3,5 desplazamientos al día de media, y ahora hacen 2,6.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:









NOTA DE PRENSA

- Más de la mitad de la población (56%) sólo hace 1 o 2 desplazamientos diarios, mientras que antes el 59% hacía 3 o más.

La movilidad a pie y en coche son las que más crecen en los desplazamientos para ir al trabajo o estudiar

- En Barcelona, 1 de cada 3 ciudadanos (30%) ha cambiado el modo de transporte que utiliza para ir a trabajar o estudiar. En el resto del área metropolitana, lo han hecho el 23%.
- El coche es el modo que más crece y los ciudadanos que lo utilizan son casi el doble que antes de la pandemia: dentro de Barcelona, han pasado del 24% al 47%, y en el resto del área metropolitana, del 27% al 52%.
- La movilidad a pie también ha ganado muchos usuarios, sobre todo en el interior de Barcelona: antes de la pandemia, 1 de cada 4 encuestados (24%) iban a pie por Barcelona, y ahora lo hacen 1 de cada 3 (34%). En el resto del área metropolitana, también es uno de los modos que más ha crecido, pasando del 18% al 22% de los ciudadanos.
- En cambio, muchos ciudadanos declaran que han dejado de utilizar el transporte público en su movilidad cotidiana, especialmente el metro y el bus urbano: en el interior de Barcelona, las personas que van en metro han disminuido del 42% al 27%; y las que utilizan el autobús, del 32% al 24%. En el resto del área metropolitana, el uso del metro ha caído del 30% al 20% de los ciudadanos; y el bus, del 21% al 16%.

¿Qué modos de transporte utiliza en su movilidad habitual (trabajo y estudios)?

	PRE-COVID		POST-COVID			
	BCN	Resto AMB	BCN	Resto AMB		
	24%	18%	34%	22%	↑	
	Propia	7%	4%	8%	↑	
	Sharing	5%	1%	6%		1%
	Propio	3%	1%	3%	=	
	Sharing					2%
	Metro	42%	30%	27%	20%	↓
	Bus urbà	32%	21%	24%	16%	
	FGC/Renfe	9%	15%	5%	11%	
	Propia	15%	10%	16%	11%	↑
	Sharing	2%	0%	2%	0%	
	24%	27%	47%	52%	↑	

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Adicionalmente, **el 17% de los ciudadanos que aún no han cambiado de modo de transporte, declaran que tienen la intención de hacerlo pronto**. Una vez más, la movilidad individual se impone entre las principales preferencias de cambio de estas personas:
 - **En Barcelona, 1 de cada 4 declaran que irán a pie (25%) o en bici propia (24%);** el 19% quieren coger el coche, el 10% se decantan por utilizar su moto, y el 9% prefiere la bici compartida.
 - **En el resto del área metropolitana,** el 23% tienen la intención de utilizar el coche, 1 de cada 5 (20%) optará por ir a pie, el 16% irá en bici propia, el 14% quiere cambiar a la moto propia, el 10% prefiere un vehículo de movilidad personal, como el patinete, y el 8% tiene previsto pasarse al bus.

Más de la mitad de los ciudadanos optan por ir a pie y en coche cuando hacen desplazamientos relacionados con el ocio y las gestiones personales

- Ir a pie es la opción más habitual entre los ciudadanos de Barcelona y el área metropolitana cuando se trata de hacer desplazamientos relacionados con el ocio, las compras o las gestiones personales, como ir al médico. Más de la mitad (56%) eligen esta opción y el 75% declara que lo hace cada día.
- En segundo lugar, el 51% de los encuestados señalan que eligen el coche para hacer este tipo de desplazamientos. El 28% lo hace a diario y el 36% lo utiliza entre 2 y 3 días por semana.
- El transporte público lo utilizan menos ciudadanos: 1 de cada 3 coge el metro (34%) o el bus urbano (33%) y el 8% utiliza el ferrocarril. Sin embargo, la frecuencia de uso de estos modos de transporte para la movilidad no obligada es muy inferior al resto ya que la mayoría los utilizan una vez a la semana o menos.
- A bastante distancia, los ciudadanos que utilizan su moto representan el 13% de los encuestados, mientras que el 1% se decanta por los servicios de moto compartida.
- Finalmente, el 5% de los ciudadanos utilizan su bicicleta, de los cuales el 30% la utiliza diariamente para este tipo de desplazamientos. Los servicios de bicicleta compartida atraen al 2% de los encuestados y también el 2% se decantan por el patinete.

Los ciudadanos suspenden las medidas que afectan al estacionamiento del vehículo privado

- Consultados por su opinión sobre las medidas relacionadas con la movilidad que han impulsado las administraciones públicas durante la crisis sanitaria, **las que reciben más**

Para más información
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



apoyo son las relacionadas con el control sanitario en el transporte público, como la colocación de mamparas de protección en los taxis, el control de aforo en el transporte o el mantenimiento de la distancia física, así como el incremento de la red de carriles bici.

- **Por el contrario, las medidas que generan un rechazo mayoritario son las que limitan el estacionamiento del vehículo privado**, como el aumento de las tarifas de aparcamiento y la eliminación de plazas de estacionamiento en la calle (ambas medidas rechazadas por 2 de cada 3 ciudadanos de Barcelona y su área metropolitana).

2. LOS COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS EN LOS CIUDADANOS EN BARCELONA

Para hacer este estudio, el RACC también ha observado más de 60.000 desplazamientos de ciudadanos que iban a pie, en bicicleta, en patinete, en transporte público urbano e interurbano y en vehículo privado.

2.1. COMPORTAMIENTO FRENTE A LAS NUEVAS MEDIDAS DE MOVILIDAD IMPLANTADAS POR EL COVID-19

Con el objetivo de ampliar el espacio para los peatones, se han ampliado algunas aceras de Barcelona ganando espacio sobre la calzada y, por tanto, restando espacio a la circulación de vehículos motorizados.

- **De media, menos del 20% de los peatones utilizan los nuevos espacios para caminar que se han habilitado en las calzadas.**
 - El uso de estos espacios es residual en las calles Rocafort (16,1% de los peatones), Consell de Cent (13,3%) y Gran Vía (4,1%) y es casi nulo en la Vía Laietana, donde solo lo utilizan el 0,5% de los peatones.
 - En cambio, en la calle Girona, casi la mitad de los peatones caminan por estas aceras ampliadas sobre la calzada (47,8%).
- Asociado al incremento de espacio para los peatones y como medida de protección para estos usuarios, se ha limitado la velocidad máxima de circulación en el resto de los carriles. Sin embargo, **1 de cada 3 coches y motos (36,4%) no respetan el nuevo límite de velocidad de 30 km/h que se ha establecido en estas calles de la ciudad.**
 - Las calles donde más se respeta el límite de velocidad son aquellas donde solo ha quedado 1 carril para la circulación de vehículos motorizados: Consell de Cent (el 62,1% respetan el límite), Girona (68,3%) y Rocafort (70,5%).
 - En cambio, en Vía Laietana 8 de cada 10 vehículos (82,3%) superan el nuevo límite de 30 km/h.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



2.2. CAMBIOS EN LA SELECCIÓN DE MODO DE TRANSPORTE

Los resultados del estudio indican que el volumen de uso de todos los transportes públicos ha disminuido notablemente y que el uso de la bici también se ha reducido en las calles observadas (en día laborable, no así en fin de semana). En cambio, aumentan los usuarios que se desplazan en vehículos de movilidad personal (VMP).

➤ BICICLETA

Observaciones realizadas en los carriles bici de Diagonal, Esplugues, Gran Vía, Marina y Pau Casals.

- **Las personas que van en bicicleta en hora punta en día laborable han disminuido un 19% de media respecto a los últimos datos disponibles, correspondientes a febrero de 2019.**
 - De los carriles bici observados, el que ha perdido más usuarios es el de la avenida Pau Casals, que ha pasado de registrar 1.046 ciclistas de 7h a 10h de la mañana de un día laborable, a tener sólo 540, lo que representa un descenso del 48%. El carril bici de la avenida Diagonal ha reducido un tercio el número de usuarios, pasando de 2.163 a 1.392 ciclistas (-36%); seguido del de Gran Vía (-18%).
 - En cambio, el carril que conecta la avenida Diagonal con Esplugues de Llobregat ha incrementado la afluencia un 63%, pasando de 510 a 833 ciclistas en 3 horas en hora punta; y en el de la calle Marina ha crecido un 22%.
 - Las estadísticas generales del Ayuntamiento de Barcelona apuntan a un aumento del volumen total de ciclistas, dado que se tiene en cuenta tanto los ciclistas en laborable como en fin de semana.
- **La velocidad media de circulación de las personas que van en bicicleta por Barcelona es de 13 km/h, parecida a la velocidad comercial actual de los autobuses urbanos, que es de 12 km/h.**
 - En el carril bici situado en la acera de la avenida Diagonal (a partir de Francesc Macià en dirección sur), 9 de cada 10 ciclistas superan el límite de velocidad permitido en las aceras-bici, que es de 10 km/h.
 - En cambio, en un carril bici en calzada como el de la avenida Pau Casals, todos los ciclistas respetan el límite de velocidad de 30 km/h para este tipo de carriles.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



➤ VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL (VMP)

Observaciones realizadas en los carriles bici de Consell de Cent, avenida Diagonal, Ganduxer, Paseo Marítimo, Rambla Guipúzcoa, Rambla del Poblenou y Travesera de Gràcia.

- **El número de usuarios de vehículos de movilidad personal, como los patinetes, ha crecido un 18% con respecto al mes de enero de 2020.**
 - En la Travesera de Gràcia se ha doblado el número de VMP en circulación, pasando de 94 a 185 en 3 horas durante la hora punta de la mañana de un día laborable (+94%).
 - En los dos carriles bici con más tráfico de VMP también ha crecido la afluencia: el de la Rambla Guipúzcoa ha pasado de 259 a 357 usuarios (+27%) y el de la avenida Diagonal, de 353 a 429 (+18%).

- **La velocidad media de circulación de los VMP es de 20,9 km/h.**
 - En el carril bici situado en la acera de la avenida Diagonal (a partir de Francesc Macià en dirección sur), la velocidad media de circulación de los VMP es de 22,1 km/h y ningún usuario respeta el límite de velocidad de las aceras-bici, que es de 10 km/h.
 - En cambio, en el carril bici en calzada de Travesera de Gràcia, donde la velocidad permitida es de 30 km/h, las personas que van en VMP circulan de media a 19,8 km/h y todas respetan el límite.
 - Como referencia más cercana, la velocidad media en coche en Barcelona es de 23 km/h.

➤ BUS URBANO

Observaciones realizadas en las líneas 7, D40, V27, H12 y H16.

- **El número de personas que se desplazan en bus por Barcelona en la hora punta se ha reducido un 28% con respecto al 2018.**
- La velocidad comercial de los autobuses ha aumentado en casi todas las líneas observadas:
 - El mayor incremento de velocidad comercial con respecto a 2018 es en la línea H16, que ha pasado de los 9,8 a los 12,1 km/h; seguido de la línea D40, que en 2018 circulaba a 9,6 km/h y ahora lo hace a 11 km/h.
 - La línea 7 es la única de las observadas que ha perdido velocidad, pasando de 12,6 a 11,8 km/h.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



➤ BUS INTERURBANO

Observaciones realizadas en las líneas e15 (Vilanova – BCN) y e11 (Mataró – BCN)

- **La ocupación de los autobuses interurbanos que entran en Barcelona en la hora punta de la mañana ha bajado significativamente en comparación con datos de 2019.**
 - La línea e15 de Vilanova a Barcelona circula con solo el 20% de las plazas ocupadas, mientras que en 2019 lo hacía con el 76%.
 - La línea e11 de Mataró a Barcelona circula al 54% de su ocupación, frente al 87% de 2019.

➤ TREN

Observaciones realizadas en las líneas Terrassa de FGC y R2, R2Sur, R3 y R4 de Cercanías.

- **El volumen de usuarios de FGC y Cercanías se ha reducido en todas las líneas.**
 - En la línea de Terrassa de FGC, la ocupación ha bajado 28 puntos en la hora punta de la mañana: si en el año 2019 circulaba al 59% de su capacidad, ahora lo hace al 31%.
 - En Cercanías, los descensos más significativos son en la línea R4 en sentido Manresa, que ha pasado del 97% al 69% de ocupación; y en la R3 en sentido Hospitalet, que ha pasado del 102% al 80%, en comparación con datos del 2019.

➤ COCHE Y MOTO

Observaciones realizadas en los accesos a Barcelona de la avenida Diagonal sur, Gran Vía-Llacuna, Gran Vía-Villarroel, Travesera de Dalt y Avenida del Litoral-Besós.

- Los accesos a Barcelona por la avenida Diagonal sur y por Gran Vía - Llacuna son los más utilizados para entrar a la ciudad por la mañana. A lo largo de 3 horas, se han contabilizado más de 1.500 y 1.300 vehículos, respectivamente.
- La ocupación media vehicular es de 1,16 personas por coche y de 1,10 personas por motocicleta, cifras muy parecidas, pero con una diferencia sustancial de ocupación de espacio en la vía.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



3. RECOMENDACIONES RACC

La situación generada por el covid-19 y el confinamiento hace necesario un replanteamiento de la planificación de la movilidad con una visión metropolitana y que tenga en cuenta todas las opciones de movilidad (ir a pie, en bicicleta, en VMP, en transporte público y privado y en vehículos compartidos) para garantizar la resiliencia de todo el sistema ante la “nueva normalidad”, como objetivo principal.

- **Minimizar el volumen de desplazamientos y distribuirlos en el tiempo**, promoviendo el teletrabajo y la flexibilidad horaria.
- **Dotar de seguridad a la micromovilidad (bicicletas, patinetes...) en los desplazamientos internos de la ciudad.**
 - Incrementar los espacios seguros, especialmente con respecto a los peatones y al resto de usuarios vulnerables.
 - Eliminar prioritariamente las aceras-bici, bajando los carriles bici a la calzada, y asegurar el cumplimiento de los límites de velocidad por parte de todos los usuarios.
 - Implantar un urbanismo táctico seguro y con un código de señalización comprensible.
 - Reducir la velocidad de los VMP con campañas de concienciación y sanciones a los excesos de velocidad y la manipulación de vehículos.
- **Generar un sistema de transporte público competitivo y fiable**
 - Abaratar las tarifas en horas de menor uso para allanar la hora punta, y mantener al máximo las frecuencias del transporte público.
 - Destinar espacio de los vagones a bicicletas y patinetes para facilitar la intermodalidad.
 - Incrementar la inversión en transporte público de 0 emisiones, destinando para ello los impuestos, ingresos y sanciones relacionadas con la movilidad.
- **Implantar un sistema de evaluación de las actuaciones de urbanismo dinámico**
 - Mantener la acera ampliada de la calle Girona (remodelación de la calle) y retirar el resto de las aceras evaluadas que no han funcionado.
- **Impulsar la movilidad compartida**
 - Generar un sistema metropolitano de movilidad compartida, incrementando las licencias para extender los servicios a los municipios de la primera corona.
 - Integrar la movilidad compartida con los títulos del transporte público, a nivel de título y tarifas.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **Fomentar el uso racional y eficiente del vehículo privado**
 - Generar una red de estacionamientos disuasorios en las estaciones de transporte público metropolitanas (park&ride) con mayor capacidad y calidad.
 - Implantar el uso de los carriles VAO en los accesos metropolitanos para incrementar la ocupación de los coches (+2 personas).
 - Acelerar el proceso de electrificación con una red de recarga suficiente y ofrecer incentivos fiscales para la compra de vehículos limpios.
- **Reformar el sistema de distribución de mercancías**
 - Garantizar a los operadores logísticos espacios de carga y descarga que eviten las invasiones de aceras y el aparcamiento en doble fila y dignifiquen el trabajo del sector.
 - Avanzar hacia un parque de vehículos más limpio con ayudas a la electrificación para vehículos ligeros y seguridad regulatoria para los vehículos pesados.
 - Crear centros logísticos a nivel de distrito para el e-commerce que permitan el reparto de barrio en cargobike o caminando.

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 1.193.000 asistencias al año y gestiona 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramas. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Para más información

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

